

2026 年 7 月 14 日

お客さま各位

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売しております「ソワリス しっとりメイク落とし」の一部（製造ロット：ODHF、ODHG）におきまして、表示に含まれていない成分（メントール、メントングリセリンアセタール）が混入していることが判明しましたので、自主回収することとなりました。

混入している成分（メントール、メントングリセリンアセタール）は通常、化粧品に配合される成分であり、安全性に問題はございません。なお、メントールにつきましては、肌に塗布することで冷感刺激を感じる場合があります。これらの感覚は一時的なものであり、時間とともに軽減されますが、お手元に対象商品がございましたらご使用をお控えいただき、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。良品との交換対応をさせていただきます。

お客さまには、多大なご迷惑をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の製造・品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ユノス

■対象商品 ソワリス しっとりメイク落とし 60枚入り

■対象ロット 【ODHF】【ODHG】 ※パッケージの裏面に記載されています。

表面



裏面



ロット記載位置

■お問い合わせ・返品先

株式会社ユノス

〒105-0014

東京都港区芝3丁目5番2号 7階

お客様相談係 0120-851-061 (平日 9:00~17:00)

該当ロットをお持ちの場合、上記住所まで、着払いにて商品をお送りください。
ご不明点などございましたら、お客様相談係までご連絡ください。